
TIETOSUOJASELOSTE

Rekisteröidyn informointi
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13-14

1. Rekisterin nimi

Ranuan infra Oy:n asiakas- ja liittymäsopimusrekisteri.

2. Rekisterinpitäjä

Ranuan Infra Oy
Keskustie 11, 97700 Ranua

3. Rekisteristä vastaava henkilö

Veli Saarijärvi
Keskustie 11, 97700 Ranua
p. 040 648 4525, etunimi.sukunimi@ranuaninfra.fi

4. Rekisterin yhteyshenkilö

Viivi Haarahiltunen
Keskustie 11, 97700 Ranua
040 654 5999, etunimi.sukunimi@ranuaninfra.fi

5. Tietosuojavastaava

Veli Saarijärvi
Keskustie 11, 97700 Ranua
p. 040 648 4525, etunimi.sukunimi@ranuaninfra.fi

6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Tietoja käsitellään sovittujen palveluiden tuottamiseen ja palveluiden ja tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle sekä laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen sekä tilastollisiin tarkoituksiin. Tietoja käytetään myös asiakkaan ja Ranuan Infra Oy:n sekä sen yhteistyökumppaneiden väliseen markkinointiin, markkinatutkimuksiin sekä markkinointikilpailujen järjestämiseen.

Henkilötietojen kerääminen perustuu osapuolten välisten sopimusten solmimiseen, laskutukseen, asiakas suhteen hoitoon ja sopimussuhteeseen liittyvien mahdollisten reklamaatiotilanteiden hoitamiseen.

Keskeinen lainsäädäntö:

- Tietosuoja-asetus: artikla 6 kohta 1.b
- Tietosuojalaki (1050/2018) § 29 (henkilötunnuksen käsittely)

7. Rekisterin tietosisältö

- rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi, osoite ja henkilötunnus
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tuotteet ja palvelut
- niiden avaus- ja irtisanomispäivä sekä palvelun toteuttamiseen liittyvät tiedot
- käyttäjätunnukset ja muut tunnistautumiseen liittyvät tiedot
- lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- asiakshistoria (esim. yhteydenotot asiakkaaseen / asiakkaalta, palvelumuutokset)

8. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot on saatu asiakkaalta itseltään (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 ja 2 kohta), lisäksi tietojen keräämiseen voidaan käyttää julkisia tietolähteitä, kuten Suomen Postin ja Väestörekisterikeskuksen osoitepalvelua.

9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Ranuan Infra Oy voi luovuttaa asiakastietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöin Ranuan Infra Oy huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

10. Rekisterin suojaus

Kaikilla rekisteriä käsittelevillä henkilöillä on rekisterinpitäjän myöntämä henkilökohtainen käyttöoikeus. Koko henkilöstöllä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakastietoihin. Asiakassuhteen päättyessä asiakkaan tiedot poistuvat rekisteristä heti, kun niiden käsittely ei enää ole tarpeellista.

11. Rekisteröidyn kieltö-, tarkastus- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on rekisterinpitäjään yhteys ottamalla oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten. Kielto-oikeus ei koske asiakasviestintää, tilattujen hyödykkeiden tai asiakkuuden sisältöön kuuluvaa mainontaa tai etuviestintää.

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisteriin talletettu. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä henkilökohtaisesti allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä seuraavaan osoitteeseen:

Ranuan Infra Oy
Keskustie 11
97700 Ranua

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteys rekisterinpitäjään.

Jos rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisesta kieltäydytään, annetaan asiakkaalle kirjallinen vastaus kieltäytymisen perusteista. Asiakkaalla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi osoitteella: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 315, 00181 Helsinki.