

## Yrityksen Internet-liittymäpalveluiden kuvaukset

	Nopeus	IP-osoitteet	Asiakaspalvelu	Viankorjauksen tavoitettavuus	Viankorjauksen vasteaika (SLA)	Päätelaitte	Lisäpalvelut
<b>Lite 200/200</b>	200/200 Mbps	1 vaihtuva IP-osoite	Kuluttaja-asiakaspalvelu, arkisin klo 9-18, la 12-16	Kuluttaja-asiakaspalvelu, arkisin klo 9-18	3 arkipäivää	Kuluttajakäyttöön suunniteltu CTS-päätelaitte. Ei mahdollista lisätä verkonvalvontaan.	Ei yhteyteen liittyviä lisäpalveluita.
<b>Basic Lite 200/200</b>	200/200 Mbps	1 kiinteä IP-osoite, lisä IP:t mahdollisia, max 5 kiinteää IP-osoitetta.	Yritysassiakaspalvelu, arkisin klo 8-18, la 12-16	Yritysassiakaspalvelu, arkisin klo 8-18	Seuraava arkipäivä asiakkaan ilmoituksesta.	Yrityskäyttöön suunniteltu ZTE-kytkin. Laitte ei ole verkonvalvonnassa.	Ei yhteyteen liittyviä lisäpalveluita.
<b>Basic 500/500</b>	500/500 Mbps	1 kiinteä IP-osoite, lisä IP:t mahdollisia, max 5 kiinteää IP-osoitetta.	Yritysassiakaspalvelu, arkisin klo 8-18, la 12-16	Yritysassiakaspalvelu, arkisin klo 8-18	Seuraava arkipäivä asiakkaan ilmoituksesta.	Yrityskäyttöön suunniteltu ZTE-kytkin. Laitte on Netplazan passiivisessa verkonvalvonnassa.	Palomuuripalvelut, VPN-palvelut, mobiilivarmistus...
<b>Pro 500/500</b>	500/500 Mbps	5 kiinteää IP-osoitetta, lisäpalveluna laajempi IP-verkko.	Yritysassiakaspalvelu, arkisin klo 8-18, la 12-16, lisäpalveluna 24/7/365	Yritysassiakaspalvelu, arkisin klo 8-18, la 12-16	4h asiakkaan ilmoituksesta tai verkonvalvonnan hälytyksestä.	Yrityskäyttöön suunniteltu ZTE-kytkin. Laitte on Netplazan aktiivisessa verkonvalvonnassa.	Palomuuripalvelut, VPN-palvelut, mobiilivarmistus...
<b>Pro + 1G/1G</b>	1/1 Gbps	5 kiinteää IP-osoitetta, lisäpalveluna laajempi IP-verkko.	Yritysassiakaspalvelu, arkisin klo 8-18, la 12-16, lisäpalveluna 24/7/365	Yritysassiakaspalvelu, arkisin klo 8-18, la 12-16	4h asiakkaan ilmoituksesta tai verkonvalvonnan hälytyksestä.	Yrityskäyttöön suunniteltu ZTE-kytkin. Laitte on Netplazan aktiivisessa verkonvalvonnassa.	Palomuuripalvelut, VPN-palvelut, mobiilivarmistus...